



Klachtenprocedure

Interne klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Wij kunnen echter een fout maken.

Dit kan ertoe leiden dat u ontevreden over ons bent en een klacht wilt indienen.

Wij verzoeken u deze klacht zo snel mogelijk schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

Aansluitend zullen wij de ontvangst van uw klacht bevestigen en vastleggen.

Vervolgens zullen wij de klacht onderzoeken en er alles aan doen om zo snel mogelijk met u tot een oplossing te komen.

Externe klachtenprocedure

Wanneer u van mening blijft, dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Internet : www.kifid.nl

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Indien uw klacht zou leiden tot een claim bij ons kantoor, dan hebben wij hiervoor een specifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij BAVAM afgesloten, die geheel voldoet aan de wettelijke eisen.

Vijlbrief Verzekeringen & Risicobeheer

Oranjelaan 23

2382 VB Zoeterwoude

E: henk@vijlbrief-verzekeringen.nl

W: www.vijlbrief-verzekeringen.nl

KIFID-nummer : 300.016006

AFM-nummer : 12043148

KvK Den Haag : 62775561